

## Service

Mit PolicePad Service werden Meldungen über defekte Anlagen im Strassenraum einfach und effizient dem zuständigen Reparaturservice übermittelt. Die Online-Übertragung und deren automatische Weiterleitung beschleunigt die Instandsetzung. Zusätzlich führt PolicePad Service zu einer bedeutenden Verminderung des administrativen Aufwandes.



PolicePad Service bietet die Möglichkeit, defekte Anlagen im Strassenraum wie z. B. ein umgefahrenes Verkehrsschild fotografisch festzuhalten. Nach dem Eintippen weniger Zusatzinformationen wird das Bild mit den GPS-Koordinaten online zum zentralen Service-Server übertragen.

Anschliessend benachrichtigt der Service-Server den zuständigen Reparaturservice per Mail über die neu eingetragene Meldung. Der Reparaturservice kann sich das Bild direkt auf einem geografischen Informationssystem (GIS) anzeigen lassen. Der Service-Server gibt Auskunft über anstehende Reparaturaufträge und protokolliert den Reparaturverlauf.

07.03.2016